

## Politica Qualità

Project Packaging s.r.l., operante nei servizi conto terzi di blisteratura in plastica e carta e nella realizzazione di termoformati per diversi settori (cosmetico, tecnico, automazione, GDO, food non alimentare), considera la Qualità come elemento fondamentale per garantire efficienza, affidabilità e piena soddisfazione dei clienti.

Per questo la Direzione ha deciso di adottare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, applicato a tutte le attività aziendali:

- progettazione del packaging su misura (quando applicabile),
- produzione di blister in plastica e in carta,
- termoformatura di vassoi, basette, interni scatola e bivalve,
- gestione dei rapporti con clienti e fornitori.

Per il controllo di questi processi e dei processi direzionali e operativi l'azienda si è dotata di Procedure e di Istruzioni operative che ha provveduto a formalizzare e tenere attive nella organizzazione.

## Impegni dell'Organizzazione

Al fine di assicurare servizi e prodotti conformi, di qualità e competitivi, la Direzione si impegna a:

- Comprendere e soddisfare costantemente esigenze, requisiti e aspettative dei clienti.
- Garantire prodotti affidabili, esteticamente curati e rispondenti agli standard concordati.
- Rispettare tempi di consegna e requisiti contrattuali, assicurando puntualità ed efficienza.
- Rispettare tutti i requisiti cogenti, tecnici e contrattuali applicabili al settore del packaging plastico e cartaceo.
- Pianificare, monitorare e controllare tutte le fasi.
- Collaborare con fornitori qualificati, verificandone la conformità e mantenendo criteri chiari di valutazione e monitoraggio.
- Assicurare la tracciabilità dei materiali, quando richiesta.
- Garantire disponibilità delle competenze tecniche necessarie alla produzione di blister e termoformati di elevato livello qualitativo.
- Valutare e introdurre, quando opportuno, soluzioni tecnologiche innovative per aumentare efficienza e qualità del prodotto finito.
- Analizzare regolarmente rischi e opportunità associati ai processi aziendali, prevenendo non conformità e inefficienze.
- Monitorare mediante indicatori la qualità dei servizi, la puntualità, i tempi di lavorazione e il grado di soddisfazione del cliente.
- Stabilire e riesaminare annualmente obiettivi di miglioramento coerenti con la strategia aziendale.

La presente Politica è diffusa a tutto il personale e resa disponibile alle parti interessate ed è oggetto di riesame periodico da parte della Direzione, al fine di verificarne l'adequatezza, l'attualità e la coerenza con il contesto in cui opera l'azienda.

Data: 21/07/2025